

REGULAMIN APARTAMENTÓW

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin Apartamentów Dom Na Wydmach określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie apartamentów i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji oraz zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Apartamentach.
2. Dokonując rezerwacji Gość potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki.
3. Po wstępnej rezerwacji apartamentu, należy w ciągu 3 dni roboczych dokonać przelewu z tytułu rezerwacji w wysokości 40% należnej całkowitej kwoty za pobyt. Gwarancją rezerwacji jest wcześniej wpłacony zadatek. Informujemy, że wpłata pozostałej części należności musi być uregulowana przelewem na konto przed przyjazdem lub w dniu przyjazdu gotówką lub kartą.
4. W przypadku rezygnacji z usługi całość wpłaconego zadatku nie podlega zwrotowi (Podstawa prawna „Ustawa o turystyce” z dn.4.12.1977r.).
5. Rezerwacje przyjmujemy w systemie tygodniowym, tj.sobota - sobota w sezonie letnim. Poza sezonem letnim minimalny okres wynajmu 3 doby.
6. Przestrzeganie Regulaminu dotyczy wszystkich Gości przebywających na terenie Apartamentów Dom Na Wydmach.
7. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie internetowej Apartamentów

§2 DOBA HOTELOWA

1. Jednostką określającą długość pobytu w apartamencie jest doba hotelowa.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 15 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
3. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w apartamencie w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt lub braku wolnych miejsc.
4. Przebywanie Gościa w pokoju po godzinie 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu i podlega opłacie za dodatkową dobę według aktualnego cennika.

§3 MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem (dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu). W przypadku odmowy okazania w/w dokumentu, ma prawo odmówić zameldowania Gościa i wydania klucza do apartamentu .
2. Gość apartamentów nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w apartamentach mogą gościnnie przebywać w od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przebywanie osoby niezameldowanej w Gościa hotelowego po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie osoby niezameldowanej do pokoju Gościa, według cen obowiązujących w dniu dokwaterowania.

4. Właściciel może nie wyrazić zgody na przyjęcie Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu apartamentów lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa lub innych osobach przebywających w apartamentach .

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się na terenie apartamentów i jego obrębie pod stałym nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych. Rodzice / opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentów powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

3. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, Apartamenty mogą odmówić dalszego wynajmu. Osoba taka jest zobowiązana do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Apartamentów.

4. Ze względu na bezpieczeństwo w Apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i świec.

5. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamentach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia apartamentu poza: komputerami, maszynką do golenia, suszarką do włosów i ładowarkami do telefonów komórkowych.

6. Każdorazowo Gość opuszczający apartament ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, żelazko, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

7. W apartamentach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

8. Gość odpowiedzialny jest za klucze do apartamentu, a w razie zgubienia-zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i montażu nowego zamka.

9. W momencie wymeldowania z Apartamentów Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za brak mienia będącego na wyposażeniu danego apartamentu tj. ręczniki, koce, naczynia itp. oraz uszkodzenia wyposażenia tego apartamentu.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ APARTAMENTÓW

1. Apartamenty nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu

2. Każdy apartament ma jedno miejsce parkingowe monitorowane .Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz mienia znajdującego się w nim.

§6 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego, mogą zostać odesłane na wskazany przez Gościa adres, na jego koszt, tylko na prośbę Gościa.

2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, przechowamy powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres jednego miesiąca, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Apartamentów (artykuły spożywcze i leki nie będą przechowywane)

§7 CISZA NOCNA

1. W Apartamentach obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

§8 USŁUGI

1. Świadczymy usługi dostarczenia zakupów do 10 :00 rano z delikatesów Koga. Lista produktów,cennik i sposób zamówienia znajdują się w każdym apartamencie.

§9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja z tytułu wynajmu apartamentów należy kierować w formie pisemnej na adres siedziby firmy Apartamenty Dom na Wydmach . W terminie 30 dni ustosunkujemy się pisemnie do zgłoszonej reklamacji.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami)dla potrzeb niezbędnych do świadczenia usług w myśl ustawy.
2. Nie prowadzimy codziennej usługi sprzątnia apartamentów w trakcie wynajmu , ale istnieje możliwość zamówienia sprzątnia za dodatkową opłatą.
3. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Gościa za dodatkowe sprzątnie związane z nietypowymi zabrudzeniami np. zabrudzeniami spowodowanymi zaburzeniami gastrologicznymi. W/w kwota zostanie doliczona do rachunku Gościa.
4. Zabrania się nadmiernego hałasowania ,które może zakłócić wypoczynek innych Gości.
5. Brak przyjazdu Klienta lub kontaktu z jego strony skutkuje zwolnieniem apartamentu do ponownej rezerwacji następnego dnia.
6. Wnajmujący Dom Na Wydmach nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany przez Gościa okres pobytu.